

Asilo Nido Bucaneve



Carta dei Servizi

La Carta dei servizi

La Carta dei servizi è un patto tra chi offre un servizio e chi ne usufruisce; essa si propone inoltre di promuovere una cultura riguardante l'infanzia, in particolare attraverso lo sviluppo di una riflessione pedagogica all'interno del Nido. La sua funzione, quindi, non si limita unicamente alla trasparenza e all'informazione concernenti il servizio, ma comprende altresì le caratteristiche e gli standard di qualità che contraddistinguono i servizi offerti, come pure le modalità attraverso le quali gli utenti possono contribuire a far sì che tali standard siano rispettati. Di fatto, essa è dunque uno strumento di sviluppo della qualità, attraverso l'esplicitazione degli obiettivi, la valutazione delle prestazioni, la comunicazione con i cittadini, tramite la partecipazione attiva, informata e consapevole dell'Ente, del personale e delle famiglie. La Carta fissa quindi i criteri in merito all'erogazione dei servizi, riguardo ai quali è necessario informare i genitori.

Contesto educativo e accoglienza di bimbi e famiglie

L'asilo nido Bucaneve si propone come un servizio di cura amorevole e di sostegno rivolto ai piccoli e alle loro famiglie. È situato nella bella cornice di Rivapiana, all'interno della struttura della Scuola R. Steiner; dispone di uno splendido giardino attrezzato, dedicato solo all'utilizzo del Nido. L'obiettivo educativo principale è quello di aiutare i bambini a raggiungere le tappe proprie dell'età e ad acquisire le abilità, le conoscenze, nonché le dotazioni affettive e relazionali utili per costruire un'esperienza di vita ricca e armonica, seguendo serenamente il proprio ritmo.

Per questo fine, il nido Bucaneve offre un ambiente caloroso e accogliente, a misura di bambino e il più possibile simile a una casa, nel quale si possano ritrovare i ritmi rassicuranti della quotidianità domestica. Il Nido accoglie bambini dai tredici mesi ai quattro anni di età circa: trattandosi del primo distacco dal proprio figlio, si propongono ai genitori quattro serate nell'arco dell'anno scolastico, dedicate all'approfondimento di una tematica legata alla pedagogia del bambino piccolo, ma che sono pensate anche come momenti in



cui i genitori possano condividere ed esprimere i loro dubbi, eventuali problemi o semplicemente dialogare, al fine di creare un'atmosfera di condivisione, di fiducia e di collaborazione reciproca.

Prima di accogliere un bimbo al nido Bucaneve, avviene un primo colloquio informativo, con visita della struttura, seguito da un colloquio d'entrata, dove si scambiano informazioni relative al bambino e all'esperienza genitoriale.

Durante il primo periodo di ambientamento del piccolo, viene chiesta ai genitori la disponibilità per un periodo di conoscenza e osservazione. Nel corso dell'anno, poi, si coinvolgono i genitori in occasione delle feste e per le riunioni (almeno quattro annuali), nel corso delle quali le famiglie sono informate di tutto ciò che riguarda l'esperienza dell'asilo. All'inizio dell'anno scolastico vengono fornite ai genitori tutte le informazioni necessarie, anche in forma cartacea. Attraverso riunioni e colloqui personali in itinere, viene in seguito controllato e monitorato costantemente il grado di soddisfazione della propria utenza.

Principi Pedagogici

L'asilo nido Bucaneve sceglie di seguire le indicazioni pedagogiche date da Rudolf Steiner, secondo le quali "un bambino educato con amore nei suoi primi passi verrà guidato a diventare un uomo sano". Con queste parole di luminosa speranza verso l'educazione dei più piccoli, si avvia il progetto di un Nido in cui l'atmosfera vissuta dai bambini sia il più possibile in continuità con l'esperienza familiare della propria casa, dove le attività domestiche, il gioco libero, i pasti e il riposo, nella loro regolarità, siano per il bambino fonte di sicurezza e di salute. Un genitore amorevole nel corso dei primi anni di vita e una buona relazione con gli educatori sono due perni che permettono la costruzione dell'identità: per questo una relazione autentica tra genitori ed educatori rappresenta un vero supporto per la crescita dei bambini.

Tra le caratteristiche fondanti di tale visione pedagogica vi sono il puerocentrismo e il ruolo dell'educatore come guida: si intende con ciò indicare come l'educatore ponga sempre il bambino al centro dell'azione educativa e didattica, rispettando la sua autonomia, libertà e attività creativa (puerocentrismo); al tempo stesso, l'educatore coglie e indirizza ai fini dell'apprendimento la naturale propensione del bambino all'imitazione, proponendo come esempio da imitare semplici attività di vita quotidiana, come fare il pane, preparare la merenda, lavorare in giardino, cucire... L'attività dell'adulto di riferimento si pone come un esempio da poter seguire, sviluppando competenze in modo naturale, in un clima sereno e armonioso, in cui le attività manuali utili a cui si dedica l'adulto creano al tempo stesso un'atmosfera laboriosa e proficua, anche durante le attività di gioco libero. Il Nido è essenzialmente un luogo dove il bambino abbia la possibilità di muoversi, di esprimersi, di essere ascoltato e di crescere in un ambiente protetto, dove giocare e imparare a interagire con gli altri.

Interazioni tra bambini

Le relazioni con i pari svolgono un ruolo di notevole importanza per lo sviluppo dei bambini di asilo nido e per la loro vita futura. In particolare, le esperienze dei primi anni di vita hanno implicazioni per l'instaurarsi di dinamiche sane e per l'accettazione dei bambini da parte dei compagni. Nel nido, i bambini possono muoversi liberamente nello spazio dedicato al gioco, interagiscono nei giochi di costruzione, svolgono giochi di ruolo, con la presenza costante, discreta e attenta di un'educatrice che interviene solo se la situazione richieda una mediazione.

Interazione tra educatore e bambino

L'educatrice è una figura di riferimento, che ricrea in parte il contesto familiare, offrendo sicurezza e consentendo al bambino di ambientarsi nella comunità di adulti e pari del Nido. I genitori stessi cercano nell'educatrice complicità, aiuto, comprensione.

Nell'interazione con il bambino, l'educatrice si pone con capacità di ascolto ed empatia: l'adulto si esprime con calma e si rivolge con attenzione al singolo bambino. Durante ogni momento della giornata, in particolare durante i momenti di gioco libero e nell'interazione tra pari, la presenza dell'adulto di riferimento deve essere costante, vigile e attenta, ma non invadente. Le educatrici sono inoltre disponibili, delicate e attente nelle situazioni di contatto fisico.

Questo atteggiamento pone le basi di una vera relazione educativa, nella quale l'educatrice riesce a rapportarsi al bambino accettandone la complementarità, la competenza, il diritto alla protezione e alla guida, ma rispettandone e valorizzandone al tempo stesso anche l'autonomia, sempre crescente.

Le educatrici si occupano inoltre di gestire al meglio gli spazi e i tempi della giornata al Nido: hanno cura di creare un ambiente il più possibile corrispondente ai bisogni dei bambini, in funzione dell'età. Infatti, è necessario per il benessere e la serenità del piccolo che ci sia ordine intorno a sé; è altrettanto importante che la giornata sia scandita da ritmi e rituali, in quanto essi aiutano il bambino a situarsi nello spazio temporale e lo rassicurano.



Per un approfondimento sui principi pedagogici di riferimento, si rimanda al Progetto Pedagogico dell'Asilo Nido Bucaneve.

Ambiente educativo, spazi interni ed esterni

L'asilo nido Bucaneve é situato all'interno della struttura della Scuola R. Steiner, con uno splendido giardino dedicato esclusivamente all'utilizzo del Nido.

Dispone di due stanze spaziose in grado di accogliere due gruppi di bambini, una stanza per il riposo pomeridiano e un grande giardino recintato, del quale usufruisce appunto solo il Nido.

Le educatrici curano gli spazi e gli arredi in modo tale da garantire la sicurezza dei bambini e di rispondere al meglio ai loro bisogni, a seconda dell'età. Le condizioni di igiene e sicurezza dei locali, dei servizi e delle attrezzature garantiscono una permanenza confortevole e sicura per i piccoli utenti, in quanto gli spazi sono suddivisi in sezioni in base all'età dei bambini.



La struttura è organizzata nel modo seguente:

- vi è uno spazio con i lettini per il riposo pomeridiano;
- vi è un grande servizio igienico per i bambini, che comprende tre piccoli WC e un grande lavandino con più rubinetti;

- in una delle due grandi stanze c'è la cucina a vista (la zona cucina è protetta da un cancelletto e non è accessibile ai bambini);
- all'entrata del Nido c'è lo spogliatoio con appendiabiti (anche per gli indumenti per la pioggia e i vestiti di ricambio), mensole, panchine, spazio per le scarpe (vi si ripongono anche gli stivali e le pantofole);
- vi è un grande giardino con giochi in legno, una sabbiera, una casetta di legno, corde per creare giochi



di movimento, alberi e arbusti.

Tutti i giorni, durante tutto l'anno, si portano i bambini a giocare all'aperto, anche nel caso di pioggia leggera; si rimane all'interno solo in caso di condizioni particolarmente avverse.

Materiali e oggetti di gioco

Al nido Bucaneve i bimbi trovano oggetti naturali che favoriscono la scoperta del mondo. I mobili sono tutti in legno e, secondo quanto previsto dalla pedagogia di riferimento, sono a misura di bambino.



L'attività principale del bambino è il gioco libero: nello spazio dedicato al gioco all'interno, i bambini trovano semplici materiali naturali per le costruzioni, per il gioco con le bambole e per il movimento. Vi sono tappeti e, per i momenti di relax, è presente materiale soffice.

In un angolo di una delle stanze da gioco, i bambini possono trovare "la cucina delle bambole" e il suo salottino attinente per il gioco simbolico: sono a disposizione un tavolo, una cucina con i vari accessori, culle e passeggini. In questi spazi i bambini possono interpretare i ruoli della famiglia.

Nell'altra stanza si trovano legni per le costruzioni, vi sono a disposizione tronchi e carretti da tirare. Un altro angolo è costituito





da animaletti di lana, nanetti di feltro e figure atte a ricreare ambienti legati alla natura. Anche il mobilio viene usato come possibile strumento di gioco libero: a disposizione ci sono tavoli, sedie, panchine, cavalletti e scatole, che si possono trasformare in scivoli, barche, case...

C'è anche uno spazio della stanza che permette ai bambini di utilizzare pastelli a cera con colori primari: rosso, giallo e blu. Al momento del cambio, come anche durante il gioco libero, se lo desiderano, i bambini possono usufruire dei libretti illustrati.

Prima del racconto della fiaba, si utilizza uno xilofono pentatonico; in seguito si lascia fare ai bambini l'esperienza della ricerca di una melodia con questo strumento.

L'atmosfera all'interno dell'asilo è sempre ispirata al ritmo delle stagioni: vi sono immagini di lana, elementi della natura e fiori sui tavoli. Le pareti sono tinteggiate con velature tenui, creando un ambiente armonioso e sereno.

Impostazione dell'attività quotidiana

L'attività quotidiana all'asilo nido Bucaneve inizia alle 7:30 e termina alle 17:30, con orario continuato dal lunedì al venerdì.

Il bambino viene accompagnato nel gioco libero dall'attività delle educatrici che forniscono modelli imitativi riguardanti la cucina, quali impastare il pane, tagliare la frutta per la merenda, rompere le noci... I bambini, se lo desiderano, possono partecipare a queste attività. Viene inoltre proposto il disegno libero, utilizzando i tre colori primari (rosso, giallo e blu), di origine naturale.

- La giornata ha avvio con il gioco libero; alle ore 9:30 circa, accompagnato da un canto, c'è il momento del riordino, a cui i bambini vengono invitati a partecipare.
- Alle ore 10:00 circa viene offerta la merenda, a base di prodotti biologici, semplici e leggeri. Alcuni cibi sono di propria produzione.
- Una volta terminata la merenda, si passa alla parte ritmica: canti, filastrocche, giochi con le dita e racconto della fiaba.
- Successivamente ci si reca in bagno per occuparsi dell'igiene personale del bambino.
- Alle ore 11:00 circa si esce in giardino, dove l'educatrice fornisce modelli imitativi per attività a cui il bambino può partecipare (rastrellare, piantare i bulbi, semi, ecc...).
- Alle ore 11:45 circa avviene il rientro nella struttura: si lavano le mani e ci si prepara per il pranzo, cucinato dal cuoco della scuola R. Steiner in modo semplice e curato, con cibi biologici e vegetariani. Dopo pranzo si salutano i bambini che rientrano a casa.
- Alle ore 12:40 circa ci si reca in bagno per occuparsi nuovamente dell'igiene personale dei bambini e si preparano coloro che andranno a casa. I bambini che rimangono al Nido vengono preparati per il riposo pomeridiano e accompagnati con un canto al sonno, lasciandoli poi dormire secondo il loro bisogno.
- Dopo il riposo, alle ore 16:00 circa, si svolge la merenda.
- Infine, alle ore 16:30 circa, si ritorna al gioco libero, in giardino o all'interno, a seconda della stagione e del tempo, fino all'arrivo dei genitori.

Coerentemente con la visione esposta nel Progetto Pedagogico (cui si rimanda per ulteriori approfondimenti), tutte le attività proposte sono finalizzate alla cura dell'organismo sensoriale del bambino e mirano a garantire un sano sviluppo. Infatti, si considera prioritario permettere al bambino di sperimentare efficacemente il movimento e l'equilibrio, garantendo la possibilità di muoversi liberamente; di sviluppare adeguatamente il senso del tatto, offrendo l'opportunità di fare esperienze variate, utilizzando materiali naturali di diversi tipi; di curare lo sviluppo del linguaggio, in quanto la cura nella parola e nel canto utilizzata dalle educatrici fornisce un sano esempio di espressione per il bambino.

Cura del bambino

Benvenuto e commiato

Ogni bambino insieme al genitore lascia i propri oggetti personali in un posto dedicato e contraddistinto con una bella immagine; fa il cambio di scarpe, mettendo le proprie pantofole; saluta la mamma, il papà o chi lo accompagna e viene guidato alla porta della stanza, dove è accolto dall'educatrice. Durante l'accoglienza e il congedo vengono scambiate le informazioni quotidiane tra educatore e genitore. Nell'accoglienza del bambino, il primo contatto avviene spesso in modo non verbale o con poche parole indicative che accompagnano il gesto dell'inserimento nel gruppo adatto di gioco.

Alimentazione

Al nido Bucaneve il 100% del cibo è biologico, fornito dal servizio "Linea Bio"..... I pasti sono preparati giornalmente nella cucina della scuola R. Steiner di Minusio, senza ricorso a cibi conservati o congelati; come alimento di base, si predilige il cereale. Attraverso l'alimentazione viene attribuito molto valore all'educazione dei sensi: infatti, frutta e verdura fresche e di stagione sono particolarmente adatte per esercitare il gusto e l'olfatto in formazione del bambino piccolo. Prima di iniziare il pasto si canta un breve ringraziamento: si trasmette così che non è solo il cibo a nutrire i bambini, ma anche la cura e l'amore con i quali tutto viene preparato, offerto e accolto.

Cambio

Il cambio avviene ogni qualvolta occorre, principalmente prima di uscire in giardino e dopo ogni pasto. È un momento privilegiato dove il bambino ha un rapporto diretto e particolare con l'adulto. A ciò vengono dedicati tutto il tempo e l'attenzione necessari per creare un'atmosfera di fiducia, rispettando nel contempo il ritmo del bambino. Assieme alla famiglia viene sostenuto l'apprendimento della pulizia. Il bambino viene accompagnato regolarmente al gabinetto o sul vasino (quando il bambino è pulito, è principalmente lui stesso a chiedere di andare in bagno e questo bisogno di autonomia viene rispettato). I pannolini vengono gettati in un contenitore chiuso.

Gli spazi adibiti al momento del cambio sono attrezzati con tutto il materiale necessario a portata di mano del personale educativo e sono strutturati in modo tale da favorire l'iniziativa personale dei bambini più grandi: vi sono servizi igienici e lavabi su misura e asciugamani ad altezza di bambino.

Riposo

Ogni bimbo ha il suo lettino. La biancheria da letto é fornita dal Nido, ma é importante che ciascun bambino possa portare da casa il suo oggetto preferito, detto oggetto transazionale, come un peluche, uno straccetto, un ciuccio ecc... Al sonno viene dedicata particolare attenzione, in quanto dormire fuori casa è per il bambino un aspetto delicato, che va curato al meglio per permettergli di riposare in un ambiente calmo, accogliente e rassicurante. Un'educatrice accompagna i bambini al riposo con un canto; ella resta in camera fino a quando tutti si siano addormentati.

Salute

La collaborazione tra il Nido e la famiglia è fondamentale anche per gli aspetti legati alla salute dei bambini. Il medico di riferimento è la Dottoressa Elisa Casarin.

La struttura dispone di una farmacia di primo soccorso, in caso di bisogno; se il bambino é malato, viene avvertita la famiglia, la quale provvederà a riportare il piccolo al proprio domicilio e a garantirgli le giuste cure. Di regola, i familiari sono tenuti a presentare un certificato medico per assenze superiori ai cinque giorni e a comunicare eventuali assenze durature.

Cooperazione tra educatrici e area del personale educativo

Il personale educativo lavora in equipe, con riunioni settimanali dove vengono scambiate regolarmente informazioni utili sui bambini, allo scopo di aggiornarsi ed essere il più possibile adeguate e coerenti nell'azione educativa e nella restituzione di informazioni ai genitori. Inoltre, ci si dedica allo studio di un testo di pedagogia. Le educatrici sono presenti settimanalmente al “collegio del primo settennio” insieme alle maestre degli asili della scuola R. Steiner di Minusio. Oltre agli incontri settimanali di elaborazione e approfondimento, il personale partecipa a convegni e corsi di aggiornamento continui.

Il personale qualificato è formato presso scuole riconosciute dall'Ufficio Famiglie e Giovani (UfaG) del Dipartimento della Socialità e della Sanità (DSS). All'interno della struttura vi è un mansionario per gli educatori, messo a disposizione al momento dell'assunzione o dell'entrata in servizio. Vi è personale sufficiente a garantire la presenza continua del gruppo anche in caso di imprevisti.

Esiste un bagno separato, a disposizione per gli operatori; vi è uno spazio di lavoro con mobili destinati agli adulti. Il personale ha inoltre uno spazio proprio dove poter depositare i propri oggetti personali e dove si può cambiare prima e dopo la prestazione lavorativa.

Denominazione e indirizzo del Nido dell'infanzia

Asilo Nido Bucaneve

6648 Minusio

Telefono: 077 497 44 39

Persona di riferimento (direttrice): Michaela Cesalli

Giorni, orari d'apertura e calendario annuale

L'asilo nido Bucaneve é aperto dal lunedì al venerdì, dalle 7:30 alle 18:00

Il calendario annuale fisso della struttura prevede cinque settimane all'anno di chiusura del nido d'infanzia , in corrispondenza delle principali festività e disposte nel seguente ordine:
due settimane a Natale, dalla vigilia all'Epifania;
una settimana a Pasqua, dal Venerdì Santo;
due settimane in estate (ancora da concordare)
e i giorni festivi.

Forma Giuridica

L'organo giuridico del nido d'infanzia Bucaneve , l'Associazione Bucaneve, ha sede in Via dei Paolo 36, 6648 Minusio

Finanziamento

L'asilo nido Bucaneve é finanziato dalle rette mensili corrisposte dalle famiglie dei piccoli ospiti. Usufruisce di finanziamenti cantonali. Qualora lo desiderino, i genitori possono diventare soci.

Condizione di frequenza e criteri d'ammissione

È richiesta una frequenza minima di due giorni a settimana; nel corso dell'anno é possibile, se lo si desidera, aumentare i giorni di presenza. La struttura é tenuta a dare priorità ai genitori che siano in formazione professionale secondo l'Articolo di legge 7B o che esercitino entrambi un'attività lavorativa.

Protezione e reclamo

Le procedure di reclamo su tutte le prestazioni descritte nella Carta dei Servizi vanno garantite. In caso di mancato rispetto di quanto contenuto nella Carta dei Servizi, il reclamo va fatto, proporzionalmente all'importanza della questione, all'educatore di riferimento, alla direzione del Nido, o al Comitato dell'Associazione che gestisce il Nido. Il reclamo può essere fatto oralmente, per telefono, per iscritto, per mail o su un modulo apposito. La risposta al reclamo va fornita immediatamente o possibilmente in tempi brevi (al massimo quindici giorni o in minor tempo, quando l'urgenza di provvedere lo richieda).

In caso di mancanze gravi ai sensi del codice civile svizzero o di insoddisfazione rispetto alla risposta della Direzione o dell'Ente gestore del Nido, può essere inoltrato un reclamo all'autorità cantonale competente in materia di vigilanza: l'Ufficio del sostegno a enti e attività per le famiglie e i giovani (viale Officina 6, 6501 Bellinzona, tel. 091 814 7152).